

Financial Aid Tip Sheet

AIDE FINANCIÈRE

When do I apply for OSAP?

Apply as soon as possible. You don't have to wait to be accepted into your program of choice before you apply.

Quand dois-je faire ma demande RAFEO ?

Faites la demande aussi rapidement que possible. Vous n'avez pas à attendre la confirmation de votre acceptation au programme de votre choix pour faire la demande.

How do I submit my supporting documentation for OSAP?

Upload to your OSAP application.

Comment puis-je soumettre mes pièces justificatives à RAFEO ?

Téléchargez votre demande RAFEO.

When should I submit the documentation?

Submit early. Processing time is 4-6 weeks.

Quand devrais-je soumettre les documents ?

Soumettez-les immédiatement. Le processus de traitement est de 4 à 6 semaines.

How do I check the status of my application?

You can check status of your OSAP application online.

Comment puis-je vérifier mon statut de demande RAFEO ?

Vous pouvez vérifier votre statut de demande RAFEO en ligne.

When will I get the funds?

You will get your installment within the first 10 days of the term provided there is no outstanding documentation.

Quand les fonds me seront-ils attribués?

Vous recevrez votre premier versement dans les 10 premiers jours du trimestre à condition qu'il n'y ait pas de document manquant.

How is OSAP paid?

OSAP is paid in 2 installments only: 60% and 40%. Budget carefully.

Comment RAFEO est-il versé?

RAFEO est versé en seulement deux paiements : 60 % et 40 %. Dresser soigneusement votre budget.

Whom do I contact if I have questions?

If you have any questions, please contact the assigned Financial Aid Officer for your program. You can find who that person is [here](#).

Qui puis-je contacter si j'ai des questions?

Si vous avez des questions, veuillez contacter l'agent à l'Aide Financière qui a été attribué à votre programme. Vous pouvez trouver les coordonnées de cette personne [ici](#).

OSAP Updates

Students should regularly check the Message Centre in their OSAP account for messages and updates regarding their OSAP.

Mises-à-jour RAFEO

Les étudiants devraient vérifier régulièrement le Centre de Message de leur compte RAFEO pour des messages et mises-à-jour concernant leur RAFEO.

OSAP Document Processing Time

It is currently taking 3-6 weeks from the date of submission to review OSAP documents. Once reviewed, the status will indicate whether the submitted document is approved or denied.

- Students should check for the following information in the 'Required Documents' section in their OSAP account.
 - **ACCEPTABLE DOCUMENTS:** Students should read the description and the list of acceptable documents; and submit exactly what is required for each document.
 - **DEADLINES:** Students should check the 'Document deadlines to consider' link to ensure that they meet the applicable deadlines.

Délai de traitement des documents RAFEO

Il faut actuellement 3 à 6 semaines, à partir de la date de demande, pour vérifier les documents RAFEO. Une fois vérifié, le statut indiquera si les documents soumis sont acceptés ou refusés.

- Les étudiants devraient vérifier les informations suivantes dans la section « Documents Exigés » de leur comptes RAFEO.
 - **DOCUMENTS ACCEPTABLES :** Les étudiants devraient lire la description et la liste des documents acceptables et soumettre exactement ce qui est exigé pour chaque document.
 - **DATES LIMITES :** Les étudiants devraient vérifier le lien des « dates limites à prendre en compte pour la remise des documents » afin de s'assurer qu'ils respectent les dates limites qui s'appliquent.

OSAP Funding Release

Once confirmation of enrolment is processed, it will take the Ministry 5-10 business days to release the funding. Eligible students (with all their OSAP documents approved by mid-December) can expect their funding around the first week of class.

Versement des Fonds RAFEO

Une fois la confirmation de l'inscription traitée, il faudra de 5 à 10 jours ouvrables au Ministère pour verser les fonds. Les étudiants admissibles (avec tous leurs documents RAFEO approuvés à la mi-décembre) peuvent s'attendre à recevoir les fonds aux environs de la première semaine de classe.

Updating Banking Information for OSAP

If students need to update their banking information for OSAP, they can use the Bank Account Change Request form in the National Student Loans Service Centre (NSLSC) toolbox at: <https://csnpe-nslsc.cibletudes-canlearn.ca/eng/Toolbox.aspx>.

Mise-à-jour des Informations Bancaires pour RAFEO

Si les étudiants doivent mettre-à-jour leur informations bancaires pour RAFEO, ils peuvent utiliser le formulaire de Demande de Changement de Compte Bancaire dans la trousse du Centre National de Prêts aux Étudiants (CSNPE) à : <https://csnpe-nslsc.cibletudes-canlearn.ca/eng/Toolbox.aspx>.

Other Financial Aid Questions?

For any other financial aid questions, including OSAP, you can contact your assigned Financial Aid Officer, which can be found at: <https://www.algonquincollege.com/financial-aid/contact-us/>.

Autres Questions sur L'Aide Financière?

Pour toute autre question sur l'aide financière, y compris RAFEO, vous pouvez contacter l'Agent à l'Aide Financière qui vous a été assigné, et dont les coordonnées peuvent être trouvées à: <https://www.alconquincollege.com/financial-aid/contact-us/>.